Информационно-**статистический** обзор

**обращений** граждан, направленных **в Самарастат**

в 3 **квартале** 2024 года

В Самарастат в 3 квартале 2024 года поступило 58 обращений граждан

(1 месяц квартала - 25, 2 месяц квартала - 15, 3 месяц квартала – 18).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

* заявления – 13;
* запросы информации – 45;

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
* непосредственно от заявителей - 58.
1. По типу доставки:
* почтой России –0;
* по сети Интернет (электронной почтой) – 46;
* непосредственно от заявителей – 12;

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2024 года

дано 58 ответов:

- почтой России – 0;

* по сети Интернет (электронной почтой) – 46;
* на руки заявителю – 12.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

* "предоставлена гос.услуга" – 45;
* "разъяснено" – 11;

На 1 октября 2024 года на рассмотрении находятся 0 обращения граждан.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

* рассмотрено в установленные сроки – 58.

По форме рассмотрения обращений граждан:

* без участия заявителя – 58

По должностному лицу, подписавшему ответ:

* за подписью руководителя Самарастата – 50
* за подписью заместителя руководителя Самарастата - 8

 В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на

действие либо бездействие должностных лиц Самарастата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

 Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2024 года, являются

предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений (в

соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического

классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Количество |
| Код | Наименование вопроса | поступи вших | рассмот ренных | на рассмотр ении1 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | 58 | 58  |
| **0001.0002.0000.0000** | **Основы государственного управления** |  58 |  58 |  |
| **0001.0002.0025.0000** | Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0085** | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики. | 45 | 45 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0002.0027.0000** | Обращения, заявления и **жалобы граждан** |  |  |  |
| **0001.0002.0027.0120** | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 13 | 13 |  |
|  |  |  |  |  |